



Uma empresa associada



DESCRITIVO SISTEMA MASTER

O **Sistema Master** foi configurado para possibilitar sinalização e atendimento do paciente no Posto de Enfermagem, de acordo com as Normas Técnicas da ABNT – NBR – 5410 e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA – RDC – 50.

Sua configuração de alto padrão, além de estar preparado para efetuar a Comunicação por Voz entre o Quarto/Leito e o Posto de Enfermagem, permite até 05 níveis de Chamadas, tais como:

- **CHAMADA DE LEITO:**

Quando a pêra for acionada, enviará sinal para o sinaleiro de porta que piscará em vermelho e para a Central Digital do Posto de Enfermagem indicando o tipo de evento, o quarto/leito, juntamente com um sinal sonoro. Neste momento, pode-se adiantar o atendimento através da comunicação por voz entre leito e enfermeira. O atendente ao chegar ao leito desativa a chamada, ocorrendo isso a luz do sinaleiro permanecerá acesa em vermelho, porém sem piscar, indicando que o paciente está sendo atendido. O cancelamento somente poderá ser feito com a presença do profissional no local de origem da chamada.

- **CHAMADA DE AJUDA:**

Caso haja necessidade de outro profissional durante um atendimento, deverá acionar a estação, que enviará sinal para o sinaleiro de porta e piscará verde e a Central no Posto indicará PEDIDO DE AJUDA e o número do leito/quarto, juntamente com um sinal sonoro. Durante um atendimento de ajuda o sinaleiro muda de piscando para aceso fixo.

- **CHAMADA DE BANHEIRO:**

Ao acionar a chamada de banheiro, o sinaleiro de porta piscará em vermelho e azul e enviará sinal sonoro diferenciado para a Central Digital e aparecerá no display Banheiro com o número do quarto onde ocorre o fato. Durante um atendimento de banheiro o sinaleiro muda de piscando para aceso fixo.





Uma empresa associada



- **CHAMADA DE EMERGÊNCIA:**

Durante o atendimento se ocorrer uma EMERGÊNCIA, o atendente aciona o sistema que enviará sinal para o sinaleiro de porta que piscará azul e na Central aparecerá a palavra EMERGÊNCIA com número do leito/quarto em questão. Durante um atendimento de emergência o sinaleiro muda de piscando para aceso fixo.

- **TRANSFERÊNCIA DE CHAMADA:**

Se, durante um atendimento ao paciente ocorrer uma chamada de outro leito e, após 40 segundos não houver atendimento, a estação do leito em que o profissional estiver emitirá um sinal sonoro informando que há outro paciente necessitando de auxílio.

- **DESCONEXÃO DE PÊRA:**

Caso a pêra seja desconectada da estação, aparecerá na central do posto de enfermagem a informação igual a uma chamada normal de leito.

Além das chamadas descritas, também possibilita efetuar o registro e armazenamento dos dados relativos as chamadas originadas pelos acionadores do sistema, através de um software próprio que mostrará os eventos realizados, informando os horários de início, atendimento e término.

Como **OPCIONAL**, permite o registro e controle do profissional que realizou o atendimento, através de um cartão de identificação, onde todos os atendimentos e cancelamentos só poderão ser feitos com o uso deste cartão.

Por possuir interface com computador, o Sistema Master permite a integração com Pagers e também com diferentes tipos de softwares de gestão. **Essa integração, todavia depende de compatibilidade de protocolos de comunicação e, portanto, de integração entre o fornecedor do Sistema de Chamada de Enfermagem e a Empresa responsável pela operação do Sistema de Mensagens ou Software de Gestão.**

COMPOSIÇÃO DO SISTEMA

- **CENTRAL POSTO ENFERMAGEM**

A central do sistema Master tem a aparência de um aparelho telefônico, com um display de LCD, com 16 caracteres e 02 linhas onde serão mostradas as informações referentes às chamadas efetuadas pelos pacientes, com capacidade para atender até 64 pontos. Quando acionada, emite sinal sonoro possibilitando a enfermagem iniciar o atendimento pelo canal de voz. A central também possui um canal de comunicação serial para registro de chamadas em microcomputador.



- **ESTAÇÃO DE CHAMADA**

A estação de chamada possui um endereço que possibilita a central identificar qual leito efetuou a chamada. É composta por caixa de sobrepor em acrílico no tamanho 4x4, saída para auto-falante e etiqueta para o teclado em policarbonato para atendimento, ajuda e emergência. A estação de chamada pode ainda vir a ser instalada em painéis de cabeceira de forma a ficar embutida.



• PÊRA DE ACIONAMENTO

A pêra de acionamento possui formato ergonômico, injetada em plástico ABS e desinfetável por imersão. Possui plug RJ11 evitando danos na estação e acompanha um suporte fixo na parede também injetado em plástico ABS. Tem led indicativo que ficará sempre aceso facilitando a localização.



• SINALEIRO DE PORTA

Composto por espelho plástico, nos tamanhos 4x2 ou 4x4, prisma em acrílico e led's. O sinaleiro de porta trabalha em paralelo com a estação, possibilitando a sinalização do tipo de chamada ou atendimento que está ocorrendo em determinado instante naquele quarto. As cores indicativas do sinaleiro de porta são o vermelho, verde e azul.

- Chamada de paciente: **vermelho** piscando;
- Chamada de ajuda: **verde** piscando;
- Chamada de emergência: **azul** piscando;
- Chamada de banheiro: **azul** e **vermelho** piscando alternadamente;
- No caso de atendimento de enfermagem as cores acima estarão fixas.



- **ESTAÇÃO CHAMADA DE BANHEIRO:**

Composta por espelho plástico ABS, nos tamanhos 4x2 ou 4x4, podendo ter o acionamento através de chave mecânica (com cordel) ou pulsador (com botão) e led.



FUNCIONAMENTO DO SISTEMA

- **EFETUANDO UMA CHAMADA**

Uma vez acionada a pêra, a central emite um sinal sonoro indicando qual o quarto (numeração de até 4 dígitos) e leito (1 ou 2) efetuou a chamada. Neste mesmo instante, as luzes da estação, do sinaleiro de porta e da pêra começam a piscar em vermelho. A enfermagem pode dar início ao atendimento através do sistema de voz, tirando-o do gancho. Isso não a desobriga de ir até o quarto, pois uma vez atendida via voz, a campainha pára de tocar, porém as luzes vermelhas permanecem piscando até que a enfermeira vá até o quarto cancelar a chamada.

Ao entrar no quarto a enfermeira deverá pressionar a tecla “P” na estação de chamada. Neste instante as luzes que até então piscavam, se fixam em cor vermelha, e na central aparecerá o indicativo de “ENFERMAGEM NO QUARTO 215” por exemplo.

Para finalizar o atendimento, a enfermeira deverá, antes de sair do quarto, pressionar a tecla “P”, o que fará com que as luzes em cor vermelha fixas se apaguem, cancelando a chamada.



Uma empresa associada



- **TRANSFERÊNCIA DE CHAMADAS**

É muito importante que a enfermagem indique sua presença, pois imaginando uma situação em que haja uma segunda chamada e não tenha ninguém no posto de enfermagem, após 40 segundos, o quarto em que a enfermeira se encontra no momento emitirá um efeito sonoro, avisando que há outro quarto solicitando atendimento.

- **CHAMADA DE AJUDA**

Em uma situação em que a enfermagem precise do auxílio de outra pessoa, a tecla "A" deve ser pressionada uma vez. Neste momento, as luzes da estação e sinaleiro de porta começam a piscar em cor verde e a central indicará um "PEDIDO DE AJUDA".

O procedimento de atendimento se repete, ao entrar no quarto a segunda atendente deve pressionar a tecla "P" e neste momento as luzes que piscavam em cor verde se fixam, o que indicará a sua presença.

A finalização do atendimento neste tipo de chamada é a mesma da chamada simples.

- **CHAMADA DE EMERGÊNCIA**

A tecla "E" serve para efetuar uma chamada de emergência e será feita unicamente por parte da enfermagem. Para tal, o profissional deve pressionar a tecla "A" e logo em seguida a tecla "E". Uma vez feita a chamada de emergência, as luzes da estação e do sinaleiro de porta começam a piscar em cor azul, enquanto a central sinaliza um bip diferenciado indicando "EMERGENCIA". A programação "A" e "E" se faz necessária desta forma para evitar que ocorram chamadas de emergência por parte dos pacientes ou acompanhantes dos mesmos.

Ao indicar a presença do médico no quarto, apertando a tecla "P", as luzes que piscavam em cor azul se fixam.

O procedimento de finalização se iguala às demais chamadas.





Uma empresa associada



- **CHAMADA DE BANHEIRO**

Esta chamada é feita quando acionada em um interruptor pulsante presente no banheiro e assim como a de emergência, a central sinaliza um bip diferenciado indicando "CHAMADA BANHEIRO" e as luzes da estação e do sinaleiro de porta começam a piscar em cores vermelha e azul alternadamente.

Quando a enfermeira entrar no quarto e indicar a presença, apertando a tecla "P", as luzes que piscavam se fixam em vermelha e azul. A finalização do atendimento neste tipo de chamada é a mesma da chamada simples.

OPCIONAIS

- **CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO**

Para possibilitar a identificação da enfermeira nos atendimentos através do software, o sistema possui como opcional, um módulo de leitura de proximidade, que será acoplado à estação de chamada de leito.

Esta leitura será feita através do crachá do profissional responsável pelo atendimento. Nesta opção não há possibilidade de se cancelar a chamada sem um cartão, evitando que a chamada seja cancelada antes da identificação.

- **PAINEL REPETIDOR**

Display em LCD *Big Number* e BIP para identificação das chamadas. Indicará as mesmas informações que a central, porém sem viva-voz.

- **PAGERS**

Consiste ainda no equipamento Master a interligação da Central do Posto de Enfermagem com um sistema de pagers, através de uma central específica, sem fio, responsável pela transmissão das mensagens, que poderão ser desde chamadas simples à emergência.





Uma empresa associada



- **SOFTWARE**

O software fará o registro dos tipos de eventos ocorridos, indicando hora em que o paciente acionou a pêra, hora que a enfermeira iniciou o atendimento e indicou sua presença no leito, hora do término do atendimento, além das chamadas de ajuda, emergência e banheiro, quando houver.

No caso do opcional com leitor de identificação, também mostrará o nome dos profissionais que realizaram os atendimentos.

Este software deve ser instalado no computador próximo à Central do Posto de Enfermagem, pois as informações serão descarregadas através da conexão entre eles por cabo serial.

Todas as informações relativas ao sistema de chamada de enfermagem serão arquivadas em relatórios nos formatos bloco de notas e Excel, podendo ainda, ser direcionados à rede do hospital.

Por questões de segurança, o software é protegido por senha evitando que qualquer pessoa encerre o mesmo e as informações não sejam registradas.

